

flexado

Specifieke voorwaarden Flexado B.V.
Telefonie services
- versie 2021.v.1

Artikel 1

Diensten

1.1 De Klant kan via Flexado verschillende telefoondiensten afnemen zoals hieronder benoemd.

Artikel 2

Toepasselijkheid algemene voorwaarden en specifieke voorwaarden

2.1 Naast deze specifieke voorwaarden Telefonie services gelden tevens de algemene voorwaarden van Flexado alsmede de Nederland ICT Voorwaarden welke een integraal onderdeel van de overeenkomst(en) tussen Klant en Flexado vormen. De Nederland ICT voorwaarden zijn te downloaden via www.flexado.com of op te vragen per e-mail via hello@flexado.com.

Artikel 3

Regionaal telefoonnummer/faxnummer

3.1 De Klant kan via Flexado een regionaal telefoonnummer en/of faxnummer activeren.

3.2 Het telefoon- en faxverkeer geschiedt via VoIP overeenkomstig de voorwaarden en prijzen zoals gespecificeerd op de website van Flexado. (De telefoonkosten en specificaties zijn bij Flexado Backoffice opvraagbaar per e-mail: hello@flexado.com).

3.3 De gesprekskosten en abonnementskosten komen voor rekening van de Klant. De tarieven voor de gespreks- en abonnementskosten kunnen tussentijds door Flexado gewijzigd worden.

Artikel 4

Telefoonbeantwoording

4.1 De Klant kan via Flexado telefoonbeantwoording afnemen. De telefoonbeantwoording geschiedt door een professionele partner van Flexado. De telefoonbeantwoording geschiedt volgens de wensen van de Klant, welke wensen middels een separate afsprakenlijst worden vastgelegd.

4.2 De voorwaarden van de professionele partner genoemd in artikel 4.1 zullen integraal van toepassing zijn op de rechtsverhouding van Flexado en de Klant.

4.3 Het staat Flexado vrij om haar moverende redenen de professionele partner te vervangen. In dit geval zullen de voorwaarden van deze vervangende professionele partner integraal van toepassing zijn.

4.4 De kosten voor de telefoonbeantwoording komen voor rekening van de Klant.

4.5 Bij telefoonbeantwoording worden standaard de binnenkomende gesprekken aangenomen en de boodschap per e-mail aan de klant bevestigd. Hiervoor zal aan de klant een bedrag conform overeenkomst per gesprek worden berekend buiten het maandbedrag om. Indien binnenkomende gesprekken worden aangenomen en daarna worden doorgeschakeld worden hiervoor extra kosten in rekening gebracht zoals gesprekskosten en eenmalige doorschakelkosten.

4.6 Het aantal binnenkomende telefoongesprekken zal door Flexado worden geregistreerd en tussen partijen als bindend gelden.

4.7 Flexado zal telefoonbeantwoording op een zakelijke manier afhandelen. Zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van deze gesprekken.